

Algemene Leveringsvoorwaarden

Onderhoudsbedrijf Schild
Buitentuinen 60
2551 XA Den Haag

1. Algemene bepalingen

Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door de installateur opgestelde aanbiedingen en tussen hem en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Zij zijn van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten. Toepassing van door de opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Definitie

1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder het werk: totaal van de overeengekomen werkzaamheden (incl. eventueel ontwerp) en/of leveringen.

2 Aanbod

2.1 Het aanbod is vrijblijvend, vermeldt de betalingswijze en geeft inzicht in de prijzen en de prijsvormingmethode: aanneming (vaste aanneemsom) of regie.

2.2 De van het aanbod deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het eigendom van de installateur. Zij mogen niet zonder zijn toestemming worden gebruikt, gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar gemaakt.

2.3 Indien de opdrachtgever het aanbod niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle in het vorige artikel bedoelde gegevens te retourneren aan de installateur.

2.4 De installateur is gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het aanbod in rekening te brengen, mits hij de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

3 Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Het aanbod van de installateur wordt aanvaard op het moment dat:

- de aanvaarding binnen een redelijke termijn door de opdrachtgever bevestigd wordt en
- de installateur met de uitvoering van het werk is aangevangen.

3.2 De installateur kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van het werk aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen.

4 Uitvoering van de overeenkomst

Verplichtingen van de installateur

4.1 De installateur is verplicht zijn aansprakelijkheidsrisico te dekken door verzekering. Hiertoe sluit hij ten minste een aansprakelijkheidsverzekering af met een verzekerde som van minimaal één miljoen euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

4.2 De installateur overlegt op verzoek van de opdrachtgever de bescheiden, waaruit blijkt dat hij deze verzekering heeft afgesloten.

4.3 De installateur neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing verklaarde voorschriften in acht. Eventuele financiële gevolgen van wijzigingen in de voorschriften tussen de datum van het aanbod en de oplevering van het werk zullen als meerwerk worden verrekend.

4.4 In de daarvoor in aanmerking komende gevallen instrueert en onderricht de installateur de opdrachtgever of de door deze aangewezen personen betreffende het in werking stellen en bedrijfsvaardig houden van het opgeleverde werk. Omvang, datum van aanvang en tijdsduur van bedoelde verplichtingen worden naar redelijkheid door de installateur bepaald.

Verplichtingen van de opdrachtgever

4.5 De opdrachtgever is jegens de installateur verplicht om de uitvoering mogelijk te maken binnen de normale werktijden van de installateur en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.

4.6 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de installateur tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en over de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. Wijzigingen opgelegd door overheden worden direct aan de installateur doorgegeven.

4.7 De opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de beproeving daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4.8 De opdrachtgever draagt zorg voor het aanvragen van aansluiting van de installaties op het net van het desbetreffende nutsbedrijf respectievelijk op de diverse openbare transmissienetten. De aansluitkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De installateur geeft hiervoor aanwijzingen op zijn vakgebied en zal indien nodig assisteren met contacten leggen met de nutsbedrijven.

4.9 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundige) en/of leveringen, die niet tot het werk van de installateur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient de opdrachtgever de installateur hiervan terstond in kennis te stellen

4.10 Indien de aanvang en de voortgang van het werk wordt vertraagd door

omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is (zoal, o.a. bedoeld in artikel 4.9), dient de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.

4.11 De opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanwezig zijn van adequate en veilige hulpwerktuigen voor het horizontaal en verticaal verplaatsen van voor het werk benodigde zware onderdelen en voor de bereikbaarheid van de plaats van uitvoering van het werk, alsmede voor de geschiktheid van de toegangswegen tot de plaats van het werk.

4.12 De opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies en diefstal van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, indien en voor zover hij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.

4.13 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier moet worden betrokken en voor de niet of niet tijdig levering van bedoelde zaken.

4.14 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.

4.15 De opdrachtgever draagt het risico voor de ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst die te wijten is aan de door hem voorgeschreven hulppersonen.

4.16 De opdrachtgever draagt het risico voor schade die te wijten is aan onrechtmatige daden van nevenaannemers en hun hulppersonen.

4.17 De opdrachtgever draagt het risico voor het van de installateur afkomstige ontwerp, indien en voor zover dat door hem is goedgekeurd.

4.18 De opdrachtgever vrijwaart de installateur voor alle aanspraken van derden ter zake van schaden die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijven, met inbegrip van schaden als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.

4.19 De opdrachtgever staat de installateur toe naamsaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.

Werkzaamheden waarin de overeenkomst niet voorziet

4.20 De opdrachtgever is niet gerechtigd de door de installateur bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen werkzaamheden te laten uitvoeren, die niet in verband staan met het werk.

Verrekening van meer- en minderwerk

4.21 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

- a. in geval van bestekwijzigingen (wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk);
- b. in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten en verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;

c. in de gevallen als in deze voorwaarden bepaald. Elk van de totalen resp. het saldo van de bijbetalingen en inhoudingen als gevolg van bestekswijzigingen, mogen niet meer bedragen dan 15 resp. 10 % van de aanneemsom.

4.22 Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij het verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn. Is geen termijnbetaling overeengekomen dan na de voltooiing daarvan.

4.23 Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.

4.24 Indien het totaal van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, heeft de installateur recht op een bedrag gelijk aan 15% van het verschil tussen de totalen.

4.25 Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van de installateur op verrekening daarvan onverlet.

Kostenverhogende omstandigheden

4.26 Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, dient de installateur de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen

4.27 Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan de installateur worden verrekend als meerwerk.

Overmacht

4.28 In geval van overmacht is de installateur bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van het werk voor ten hoogste zes maanden te schorsen, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Alle tot dan toe door de installateur gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

4.29 Met overmacht worden de omstandigheden bedoeld waarmee de installateur bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefte te houden en die hij ook niet kende. Hieronder worden mede verstaan het niet voldoen door leveranciers van de installateur aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, verlies van de te verwerken onderdelen, import- en of handelsverboden.

Oplevering

4.30 De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht te worden genomen doch zal nimmer gelden als fatale termijn. Bij overschrijding van deze levertijd zal de installateur in overleg treden met de opdrachtgever.

4.31 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer de installateur aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
- hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat de installateur schriftelijk aan opdrachtgever heeft verklaard dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden.
- hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien

verstande, dat door (vroegtijdig) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

4.32 Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.

4.33 Oplevering ontslaat de installateur van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.

4.34 Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van de installateur naar de opdrachtgever.

Ontbinding

4.35 Onverminderd de hem verder toekomende rechte is de installateur bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van het werk te schorsen, hetzij het werk in onvoltooide staat te beëindigen, indien de opdrachtgever:

- a. surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
- b. in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
- c. in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel voor de installateur voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten. Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat de installateur gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.

4.36 Alle vorderingen die de installateur in de gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond enten volle opeisbaar zijn.

5. Betaling

Zekerheid

5.1 Na het sluiten van de overeenkomst is de installateur gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen, indien hij goed grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Artikel 4.35 geldt op overeenkomstige wijze, indien de opdrachtgever in gebreke blijft met het stellen van de door de installateur verlangde zekerheid.

Betaling

5.2 Betaling door de opdrachtgever geschiedt in termijnen in evenredigheid met de voortgang (regie) of tijdsduur (aanneming) van het werk, zonder recht op korting of verrekening.

5.3 Bij de prijsvormingmethode regie dient betaling telkens plaats te vinden binnen veertien dagen na verzending van de rekening.

Vooruitbetaling geschiedt uiterlijk binnen zeven dagen na het sluiten van de overeenkomst.

5.4 Bij de prijsvormingmethode aanneming geschiedt betaling als volgt:

- 50% uiterlijk binnen zeven dagen na het sluiten van de overeenkomst;
- 20% uiterlijk binnen dertig dagen na het verstrijken van 30% van de tijdsduur van het werk;

- 20% uiterlijk binnen dertig dagen na het verstrijken van 60% van de tijdsduur van het werk;
- 10% uiterlijk binnen veertien dagen na de oplevering van het werk.

5.5 Betaling van meerwerk geschiedt overeenkomstig artikel 5.3.

Verzuim opdrachtgever

5.6 Indien de betaling niet tijdig is verricht, verkeert de opdrachtgever in verzuim en is de installateur bevoegd het werk en de garantie te schorsen onverminderd de hem verder toekomende rechten.

5.7 Nadat de opdrachtgever in verzuim is gekomen, is de installateur bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij de installateur verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.

5.8 Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan de installateur over het aan hem verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 2%.

5.9 Een door de opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere rekeningen.

Eigendomsbehoud

5.10 De installateur blijft eigenaar van alle zaken (zoals materialen en onderdelen) zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting uit hoofde van deze overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

6. Garantie

6.1 Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt de installateur zich om gebreken, die ten tijde van de oplevering reeds aanwezig ware doch eerst binnen zes maanden na de oplevering aan de dag treden, kosteloos te herstellen.

6.2 Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebrek van het werk. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van de installateur of door de opdrachtgever uitgevoerde reparaties dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is ingevolge de artikelen 4.13 t/m 4.16.

6.3 Om zich op de rechten voortvloeiende uit artikel 6.1 te kunnen beroepen, dient de opdrachtgever de installateur:

- onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
- aannemelijk te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de

minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het werk dan wel; indien en voor zover het ontwerp van het werk van de installateur afkomstig is

- het rechtstreekse gevolg van een verwijtbare fout van de installateur, onverminderd het bepaalde in artikel 4.17;
- alle medewerking te verlenen om hem in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.

6.4 De ingevolge de garantieverplichting door de installateur vervangen gebrekkige onderdelen worden zijn eigendom

6.5 Indien naar het oordeel van de installateur de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel, heeft de opdrachtgever recht op schadevergoeding.

7. Aansprakelijkheid installateur

Vóór de oplevering

7.1 De installateur herstelt voor eigen rekening schade aan het werk, die is ontstaan alvorens het werk is opgeleverd, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd het bepaalde in artikel 4.12.

7.2 De installateur is niet aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade aan personen en andere zaken aan het werk, voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van het werk en het gevolg is van diensten verricht door de installateur of van door hem ingeschakelde hulppersonen, Tenzij de assuradeur de aansprakelijkheid erkent en de schaderegeling en hiermede samenhangende kosten voor haar rekening neemt.

7.3 De beide voorgaande artikelen gelden op overeenkomstige wijze, indien de installateur werkzaamheden verricht ter vervulling van zijn garantieverplichting ingevolge artikel 6.1.

Na de oplevering

7.4 Na de oplevering is de installateur niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk dan tot nakoming van zijn in de artikelen 6.1 t/m 6.5 omschreven garantieverplichting.

7.5 De installateur is slechts aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van de in artikelen 6.1 bedoelde gebreken, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

Omvang van de schadevergoeding

7.6 In dien de installateur ingevolge de artikelen 7.2 en 7.5 gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.

7.7 Voor andere dan de in de voorgaande artikelen bedoelde schaden die de opdrachtgever mocht lijden, is de installateur nimmer aansprakelijk.

7.8 De in de voorgaande artikelen opgenomen beperkingen gelden niet, indiende schade het gevolg is van omzet of grove schuld van de installateur of zijn leidinggevende ondergeschikten.

7.9 Elke aanspraak op vergoeding of herstel van vóór resp. na de oplevering geleden schade vervalt, indien deze aanspraak niet uiterlijk op de dag van de oplevering resp. op de dag waarop de garantieperiode afloopt kenbaar is gemaakt.

7.10 De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de opdrachtgever jegens de installateur ingevolge deze voorwaarden, verjaart dooi verloop van één jaar nadat de opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.

8. Slotbepaling

8.1 Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Elk geschil tussen installateur en opdrachtgever, zal met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door de Raad van Arbitrage voor de metaalnijverheid en -Handel.

8.3 In afwijking van het voorgaande artikel is de installateur bevoegd het geschil te laten beslechten door de gewone rechter; in geval de Rechtbank bevoegd is door de Rechtbank in de plaats of het arrondissement waarin de installateur is gevestigd.

8.4 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Den Haag.

.